

Office Memorandum

วันที่ 21 กรกฎาคม 2568

เลขที่ SO256807-052
เรื่อง ขี้แจงผลกระทบจากเหตุไฟไหม้ อาคารอินทราคอนโด
เรียน ฝ่ายการตลาด
สำเนา ฝ่ายกิจการพิเศษ

เนื่องด้วยเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2568 เวลาประมาณ 18.33 น. ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้บริเวณชั้น 9 ของอาคารอินทราคอนโด แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร จึงทำให้ไฟฟ้าภายในอาคารขัดข้อง ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นจุดติดตั้งวางอุปกรณ์ HUB สำหรับการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตและเคเบิลทีวีของทางบริษัทฯ เหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลให้การให้บริการของลูกค้าในพื้นที่ โซนเพชรบุรี ซอย 5, 7, 9, 11, 15, 17, 19, 21 และ โซนรางน้ำทั้งหมด ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ในวันที่ 20 กรกฎาคม 2568 ช่วงเวลา 09.30 – 12.30 น. ทางแผนกเซอร์วิส ได้เข้าทำการแก้ไขบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้พักอาศัยในการขอใช้กระแสไฟฟ้าชั่วคราว เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ HUB ส่งผลให้สามารถส่งสัญญาณกลับมาให้บริการได้ตามปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายชนะชัย คุ่มคำ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนงานบริการ
บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวอร์ค จำกัด